



Osobní údaje?

S NAŠIMI POVĚŘENCI JE MÁTE
POD KONTROLOU





Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

je mi velkým potěšením, že mohu úvodním slovem opatřit brožuru představující komplexním způsobem jednu z nejuspěšnějších služeb v historii Sdružení místních samospráv České republiky, tedy službu pověřenců pro ochranu osobních údajů.

Její start – stejně jako celých SMS-slujeb, které nyní nabízejí celé spektrum aktivit ve prospěch obcí a škol – se datuje do roku 2018, kdy stál v čele SMS ČR Stanislav Polčák, a já si dovolím provést malý historický exkurz, díky němuž se můžete přesvědčit, že vyřčené hodnocení je adekvátní.

Takže jak to tehdy vlastně všechno bylo?

My všichni, kteří jsme v letech 2017 a 2018 stáli v čele svých obcí, si vybavujeme, že GDPR, jehož účinnost byla na spadnutí, představovalo velkou neznámou. Existovala celá řada firem a podnikavců, kteří z existujících obav (pamatujete si na strašení vysokými pokutami?) těžili a nabízeli obcím a školám předražené služby postrádající jakoukoli reálnou hodnotu.

V řadě případů uspěli, alespoň krátkodobě, z dlouhodobějšího hlediska svým klientům často škodili, když třeba byli v rozporu s právní úpravou ochotni vyrobit formulář souhlasu prakticky na cokoli... V SMS ČR se tehdy ale objevila myšlenka, že podobným praktikám, které by obce přicházely draho a přinášely jim jen administrativní potíže a spoustu papírování, je potřeba učinit přítrž – a jak jinak než tím, že služby pověřenců začneme poskytovat sami.

Tak vznikla služba pověřenců pro ochranu osobních údajů

Tak vznikly SMS-slужby, s. r. o., tak vznikla služba pověřenců pro ochranu osobních údajů a přinesla opravdu to, co jsme si od jejího vzniku slibovali. Podnikatelům se strachem situací zkomplikovala a samosprávám a jejich příspěvkovým organizacím nabídla cenově přístupnou a kompetentní alternativu, která se – což nyní, s odstupem šesti let můžeme s jistotou říci – dokázala v území prosadit a každým rokem pečuje o potřeby širšího okruhu obcí a jimi zřizovaných organizací, mezi nimiž už dávno nejsou jen školy a školská zařízení.

Těší nás to tím více, že v případech našich pověřenců pro ochranu osobních údajů jde o službu, která se dále rozvíjí a svým klientům nabízí stále něco nového – ať už jde o webináře, které znáte pod názvem *GDPR prakticky* a jež se věnují praktickým otázkám ochrany osobních údajů v prostředí obcí, nebo *Po škole s Evou Janečkovou*, zaměřené na otázky školské legislativy.

Vedle novinek jsou ale i věci, které se nemění – a to je dobře. Naši pověřenci se pod vedením koordinátorky služby Lenky Matějové stále průběžně scházejí a vzdělávají, aby byli v území co nejplatnější. Obsáhnout totiž musí opravdu široký okruh problémů, a tak se bez průběžného vzdělávání ani nemohou obejít.

Do dalších let našim pověřencům přejí, aby je práce ve prospěch obcí a škol naplňovala tak jako dosud a aby hledali stále nové cesty, jak toto obtížné téma uchopit a předat dál co nejsrozumitelněji. Je to nepochybně výzva, ale věřím, že taková, které jsou naši pověřenci už s ohledem na to, co mají za sebou, schopni dostat. Budu jim v tom držet palce!

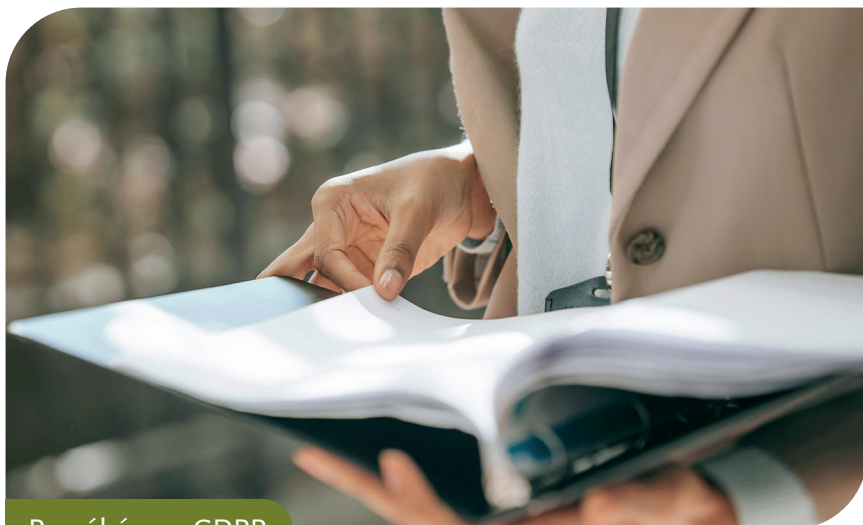


Eliška Olšáková
předsedkyně SMS ČR



Obsah

Pomáháme s GDPR: Projekt, kterým to všechno začalo	4
Rozhovor: Klienti se na nás dnes už obracejí sami s tím, že na nás dostali tip Co vám nabízíme?	6 10
Na co se nás nejčastěji ptáte?	12
Kdo jsou naši/vaši pověřenci?	15
Jak jste s námi spokojeni?	20
Časopis DPO PRO radí a ukazuje směr pověřencům pro ochranu osobních údajů. Ale nejen jim!	23
SMS-slужby, s. r. o.: Kdo jsme a co děláme?	25
Kontakty	28



Pomáháme s GDPR

Projekt, kterým to všechno začalo

Projekt, který poskytuje službu pověřence pro ochranu osobních údajů už od roku 2018 obcím, školám, ale dnes už komukoliv, kdo chce zajistit řádnou implementaci povinností podle GDPR pro svou organizaci, je nejstarším a zatím největším projektem SMS-slужby, s. r. o. Navíc, bez nadsázky řečeno, byl důvodem, proč SMS-slужby vůbec vznikly.

Tým pověřenců vznikl od podzimu 2017

Tým lidí, kteří se měli stát pověřenci pro ochranu osobních údajů, se začal tvořit na podzim roku 2017, tedy krátce poté, co se v SMS ČR zrodila myšlenka nabídnout obcím a školám pomoc se zajištěním této nové povinnosti, jejíž účinnost se blížila mílovými kroky.

Úkolem bylo pomoci členským obcím SMS ČR a jejich příspěvkovým organizacím při implementaci pravidel GDPR a od května 2018 jim nabídnout služby pověřenců, kteří jim za nízký měsíční poplatek dokážou poradit tak, aby nebyly nuceny obracet se na komerční firmy a platit vysoké částky v řádech tisíců korun za mnohdy ne příliš kvalitní služby.

Pověřenci znali svá území a mnohdy i klienty

Od prvních měsíců fungování projektu se počítalo s tím, že služby budou nabízeny po celé České republice a konkrétní území obslouží pověřenec, jenž v daném místě žije, tedy zná jeho specifika, mnohdy i samotné klienty. To se osvědčilo a přetrvalo do současné doby.

Tým 14 lidí se začal intenzivně vzdělávat nejen v problematice ochrany osobních údajů, ale také v komunálním a školském právu. Bez znalosti těchto oblastí by totiž pověřenci nemohli svoji práci vykonávat tak precizně, jak to od počátku v projektu dělají. Vzdělávání pokračuje. Navíc se rozšířilo o know-how v podobě bohatých zkušeností z praxe, osobních kontaktů s klienty, povědomí o fungování organizací a procesů, které pověřenci získali od roku 2018 při výkonu své činnosti a jež ve prospěch klientů využíváme.

Nyní jsme největšími poskytovateli služby pověření na úrovni menších obcí a jejich příspěvkových organizací

V průběhu jara 2018 pak SMS-slужby, s. r. o., jako dceřiná organizace Sdružení místních samospráv ČR nabídla zajištění funkce pověření všem členským obcím a jejich příspěvkovým organizacím. Klienty se stalo v té době 1 500 obcí a škol či školských zařízení.

Od té doby se rozrostl jak tým pověřenců, který čítá 18 lidí, tak také počet klientů, který se blíží hranici 2 000. Dnes se můžeme pochlubit tím, že jsme největšími poskytovateli této služby na úrovni menších obcí a jejich příspěvkových organizací v České republice.

Rozšířily se obzory, obory, proměnila se i služba pověření

Rozšířily se také obory, kterým je služba pověření nabízena, a to na sociální oblast, zdravotnický obor, soukromou sféru i další příspěvkové organizace obcí, jako jsou kulturní zařízení, zařízení cestovního ruchu či technické služby.

Proměnila se i služba pověření. Přesněji řečeno, její obsah má další přidanou hodnotu v podobě pravidelně vydávaných zpravodajů, vzorů, webinářů či *Právní poradny pro školy*.

Ceny se výrazně nezměnily

Nicméně je pravdou, že i s ohledem na vývoj ekonomiky a inflace jsme museli v roce 2022 rovněž přistoupit ke zvýšení ceny u obcí, byť jen symbolickému. Na druhou stranu jsme snížili cenu jednotřídním mateřským školám, protože vnímáme, že situace v provozních nákladech u takto malých škol není dlouhodobě dobrá.

Naším cílem do budoucna je udržet kvalitu služeb, dále zvyšovat znalosti a profesionalitu pověřenců a rozšiřovat také svůj záběr. S vaší podporou to jistě dokážeme.

Děkujeme za důvěru, která je pro nás tou největší motivací!



Rozhovor

Klienti se na nás dnes už obracejí sami s tím, že na nás dostali tip

V lednu roku 2024 to bylo právě šest let od vzniku firmy SMS-slужby, která nabídla členským obcím Sdružení místních samospráv ČR cenově výhodnou službu pověřence, jež přímo souvisí s účinností Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Za tu dobu prošla práce pověřence a vztah s jeho klienty řadou změn, které se týkají také vnímání důležitosti jeho práce, vysvětluje koordinátorka služby Lenka Matějová.

Lenko, už čtvrtým rokem jsi vedoucí pověřenců pro ochranu osobních údajů v SMS-slужbách. Co máš na starosti, jaká je tvoje role?

Je to široká škála činností. Jsem k dispozici kolegům pověřencům pro výklad metodických otázek nebo pro konzultaci problémů, které přicházejí z území, připravuji na základě jejich potřeb vzory pro využití v území, sleduji novinky v této oblasti a připravuji pověřence na jejich aplikaci v praxi. Pravidelně píšu a publikuji odborné texty v časopisech a zpravodajích, vedu či moderuji webináře, ať už pro naše klienty, či ostatní zájemce, jsem šéfredaktorkou časopisu pro školy, organizuji porady pověřenců, plánuji jejich obsah, prezentuji projekt na různých akcích a podobně. Vyhnout se nemůžu ani administrativě, která s projektem souvisí, a řeším samozřejmě i personální otázky... Určitě jsem na něco zapoměla, je toho opravdu hodně.

Dokážete zhruba říct, kolika institucím už vaše služba pomohla?

Téměř dvěma tisícům obcí, škol a dalších organizací.

Pěkné číslo! Jak se vyvíjí práce pověřence pro ochranu osobních údajů? Přece jen v době, kdy nabylo účinnosti GDPR, byly obsah práce a postavení pověřence zcela jiné než dnes...

Obsah činnosti pověřence se postupně proměňuje. Zatímco v roce 2018 jsme především vyhledávali chyby a špatné či zažité postupy, které nekorespondovaly s legislativou upravující ochranu osobních údajů na úrovni obcí a škol, a dávali je do souladu s těmito pravidly, postupem času se práce přesunula spíše k metodickému vedení organizací při nakládání s osobními údaji.

Změnilo se také prostředí, ve kterém kontrolujeme práci s osobními údaji. Ještě v roce 2018 tvořily listinné podklady větší část agend, o které se u správce zajímáme, dnes se činnost na všech úrovních veřejné správy (i kvůli covidu) přesouvá do IT. Na to musíme reagovat i my a neustále sledovat, co se děje. Objevila se umělá inteligence (AI), která rychle pronikla do všech činností, narostl počet kybernetických útoků. Využívají se čím dál sofistikovanější programy. Rozumět alespoň základním postupům v IT je dnes už nezbytnou součástí výbavy každého pověřence.

Jakým vývojem prošel v souvislosti s tím vztah mezi pověřencem a jeho klienty a vnímání důležitosti jeho práce?

Co se týká našich klientů, myslím, že od počátku u většiny panuje pozitivní přístup k naší práci. Hned v roce 2018 jsme si totiž jako jednu z priorit stanovili uklidnit klienty, vysvětlit jim, co je čeká a že v mnoha oblastech půjde buď o minimální, nebo jen o malou změnu v postupech jejich organizace, případně se doplňovaly nutné informace zajišťující soulad s GDPR.

Nechci hodnotit, za jak důležitou považují klienti naši práci, ale je zcela běžné, že nás berou jako svoje partnery a mnozí z nich si zvykli obracet se na nás velmi často a pravidelně.

Obecně ale asi platí, že pozice pověřence je rolí spíše nevďěčnou. Čím to je?

Ve společnosti se o ní moc neví, a pokud už ji někdo zaregistroval, tak spíše v tom negativním smyslu. Všechno to ovšem plyne z neporozumění problematiky, a právě z určité hysterie, která v roce 2018 kolem GDPR a naplnění stanovených povinností nastala. Stačilo pár firem, které „ucítily“ snadný zisk, a pověst pověřence se s tím vyrovnává dodnes.

Je to i důvodem, proč jsou s GDPR stále spojeny spíše negativní emoce a pocit, že obecné nařízení všechno zakazuje?

V letech 2017 – 2018 se mnoha firmám podařilo vystrašit organizace, které musely zavádět funkci pověřence, a jak už jsem říkala, někde to přetrvává dodnes. Tito správci se pak diví, když k nim přijdeme my a vysvětlíme jim, že ta obava byla opravdu zbytečná.

Není tomu tak ale u našich dlouholetých klientů, a snad tomu tak ani nikdy nebylo. Možná před první návštěvou. Po ní ovšem většina poznala, že my jim svými radami a doporučeními pomáháme a určitě nechceme jakkoliv uškodit.

Pocit, že GDPR spíše všechno zakazuje, se objevil převážně v prvních letech účinnosti GDPR a byl způsoben špatným výkladem GDPR ze strany médií, veřejnosti a čas od času i některých pověřenců. To už se snad podařilo napravit...

Jak tomu tedy ve skutečnosti je?

GDPR staví na zásadách, které velmi zjednodušeně říkají, že musíte s osobními údaji pracovat efektivně – v rozsahu, který pro dosažení svého cíle potřebujete, neshromažďujete jich zbytečně moc, nemáte je u sebe déle, než je to nezbytné...

Zároveň příkládá vysokou důležitost stanovení legitimního základu zpracování osobních údajů, tj. na existenci právního důvodu, který umožňuje správci s osobními údaji pracovat, a konečně za třetí, GDPR klade velký důraz na informovanost subjektů údajů, tedy těch, s jejichž osobními údaji organizace pracuje.

Pokud tedy správce ještě před rokem 2018 dodržoval zákon o ochraně osobních údajů (který není již čtyři roky účinný), GDPR mu přineslo jen minimum změn. Neproběhla žádná zásadní revoluce, spíše evoluce k lepšímu. A když na začátku stál dobrý pověřenec, který vše správně vysvětlil a pomohl zavést do praxe, pochopil správce hned, že se vlastně není čeho bát.

Je pověřenec pro ochranu osobních údajů ten, kdo jen radí, co lze a co nelze zveřejnit?

Vlastně by tomu tak mělo být, ještě by se měl pravidelně školit a sledovat aktuální vývoj. V praxi ale pověřenec připravuje i některé formuláře, podklady, které zajišťují soulad s pravidly GDPR v organizaci. Takže pověřenec jen „nemluví“, ale také něco vytváří.

Přestože je oblast ochrany osobních údajů více medializovaná, než tomu bylo před lety, stále dochází ke stejným pochybením. Jsou nějaké typické případy, které často řešíte u svých klientů?

Určitě jsou. U obcí jsou to v posledních letech instalace kamer, zveřejňování dokumentů, řešení žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím a s tím související rozsah poskytovaných informací a tzv. anonymizace. U škol je to pak zveřejňování fotografií, předávání informací o dítěti.

Všichni klienti pak dlouhodobě řeší smlouvy se svými zpracovateli osobních údajů a obsah i technické náležitosti webových stránek.

Souvisí to s kontrolami Úřadu pro ochranu osobních údajů a s tím, na co se zaměřuje?

Souvisí i nesoúvisí. Český dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, si ce vydává plán svých kontrol, ale co se týče veřejné správy, obvykle se zaměřuje na velké organizace – ústřední správní úřady. U menších správců provádí kontrolu spíše na podnik. O to to ale může být zrádnější, protože kontrola může přijít téměř kdykoliv. Ty výše jmenované okruhy jsou ale typicky předmětem kontrol ze strany Úřadu ve veřejném sektoru.

Služba se v minulosti zaměřovala na starosty a ředitele škol, nyní se rozšířila. Na koho a proč?

Službu nyní nabízíme také různým školským zařízením, sociálním službám a soukromým organizacím, typicky soukromým školám.

Zvětšování záběru našich služeb přišlo tak nějak přirozeně. Tím, jak k nám stále přicházejí noví klienti, rozšiřuje se i povědomí o nás. Organizace se na nás obracejí samy s tím, že na nás dostaly tip od jiného zařízení.

Máme z toho velkou radost, protože i tohle svědčí o tom, že to děláme dobře a ta práce má smysl. A to i přes určité negativní konotace, které jsou s pověřencem stále ještě spojeny.

Jakou má podle tebe služba pověřence budoucnost?

Hodně to bude záležet na tom, jestli dojde k úpravě legislativy, jak bude pracovat Úřad pro ochranu osobních údajů a také jak si společnost zvykne, že tady takový institut je. Pořád je to jen šest let od jeho zakotvení a na rozdíl například od Německa šlo v roce 2018 u nás o zcela novou pozici. Různé výzkumy, ať už na evropské či národní úrovni ukazují, že správci, ale i subjekty údajů se mají ve využívání role pověřence stále co učit.

Nicméně naše praxe dokazuje, že role pověřence je dnes i u menších správců nezbytná, protože dokáže předcházet nevhodným rozhodnutím v postupech správců a kultivovat společnost ve správné práci s osobními údaji.

Jak už jsem ale říkala dříve, určitě se bude měnit obsah práce pověřence, více bude směřovat do IT, menší podíl už bude tvořit práce s papíry.

Ať se vám všem daří!

**Rozhovor vedla
Marie Macháčová**





Co vám nabízíme?

Služba pověření zahrnuje:

- **Zajištění souladu činností organizace s GDPR.** Samozřejmostí je vzorová dokumentace.
- **Pravidelné osobní schůzky s pověřencem** v prostředí organizace.
- **Metodickou podporu pověření kdykoliv v průběhu roku.** Pověřenec je dostupný na telefonu, e-mailu. Spojit se s ním lze i on-line.
- **Metodickou podporu pověření při vyřizování žádostí podle GDPR a zákona o svobodném přístupu k informacím.**
- **Pravidelná školení** zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů v organizaci. Stejně jako je nutné proškolení v BOZP, podobně je nutné své zaměstnance pravidelně školit v nakládání s osobními údaji.
- **Komunikaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů,** přípravu informací pro zpracovatele pro úpravu zpracovatelských smluv.
- **Odborné texty o práci s osobními údaji** v běžné činnosti obcí, škol, školských zařízení, sociálních služeb i jiných organizací. Jsou dostupné všem našim klientům. Pravidelně publikujeme v odborných časopisech pro veřejnou správu a ve zpravodaji *SMSka*, jež vydává SMS ČR.
- **Měsíčník Škola v právu,** časopis pro školy a školská zařízení s rozhovory, analýzami právních předpisů, přehledem nové legislativy a reakcemi na nejzajímavější dotazy z *Právní poradny pro školy*.
- **Dvuměsíčník Samospráva v právu,** časopis pro obce a jiné jejich organizace s právními analýzami a přehledem nové legislativy z komunálního práva.
- **Webináře GDPR prakticky** a **Po škole s Evou Janečkovou** jsou zdarma a klienti mají po jejich odvysílání přístup k záznamům. Série **GDPR prakticky** se vysílá živě každé poslední úterý v měsíci od 13 hodin. Účastníci se seznamují s tím, jak prakticky aplikovat

pravidla ochrany osobních údajů v běžné činnosti organizací, pro které vykonáváme službu pověřence. Série **Po škole s Evou Janečkovou** je určena školám a školským zařízením. Spolupracovnice Eva Janečková se každý měsíc věnuje právní analýze právě aktuální školské problematiky.

- **Newsletter Starostův info servis** vychází každé pondělí a je určen pro samosprávy a jejich organizace. **Newsletter Ředitelův info servis** vychází také každé pondělí a je určen pro školy a školská zařízení. Oba newslettery přináší přehled toho nejdůležitějšího, co se v minulém týdnu stalo nebo co se v novém týdnu očekává. Zájemci je dostávají zdarma.
- **Slevu ve výši až 25 % na kurzy pořádané SMS ČR Vzdělávání (www.smscr.education).**

Pro školy, školská zařízení a sociální služby máme navíc **bezplatnou Právní poradnu**. Zahrnuje neomezený počet dotazů. Odpovědi se zpracovávají 5–7 pracovních dnů.

Smlouva na službu pověřence se uzavírá na 12 měsíců, tj. na jeden rok. Pokud není vypořádána dva měsíce před výročním účinnosti smlouvy, automaticky se prodlužuje o další rok. Fakturováno je vždy na konci čtvrtletí za uplynulé tři měsíce.

Ceník služeb

Typ služby	Sazba*
Nezávazná úvodní konzultace	0,– Kč
Pověřenec na zkoušku	300 Kč/měsíc
Obec I. typu, člen SMS ČR	700 Kč/měsíc
Obec II. a III. typu, člen SMS ČR	900 Kč/měsíc
Obec, která není členem SMS ČR ¹	1 200 Kč/měsíc
Školy, školská zařízení zřizované obcí, která je členem SMS ČR	900 Kč/měsíc
Jednotřídní mateřská škola zřizovaná členskou obcí SMS ČR	600 Kč/měsíc
Příspěvkové a jiné organizace, vyjma škol a školských zařízení, zřizované členskou obcí SMS ČR	od 700 Kč/měsíc**
Dětské skupiny, jesle ¹	od 700 Kč/měsíc**
Dobrovolné svazky obcí, společenství obcí	dle počtu obcí a agendy
Příspěvkové a jiné organizace zřizované krajem, státem, včetně škol a školských zařízení ¹	od 900 Kč/měsíc**
Církevní, soukromé školy a školská zařízení, jiné soukromé organizace vyjma jmenovaných ¹	od 1 200 Kč/měsíc**
Sociální služby (bez ohledu na zřizovatele) ¹	od 700 Kč/měsíc**
Jednorázové implementace pravidel GDPR, kontrola stávajících dokumentů	od 10 000 Kč**
Odborná konzultace pro neklienta	1 000 Kč/hodina

¹ Klient hradí cestovné ve výši aktuálně platné legislativy

*Ceny jsou uvedeny bez DPH / **Cena se odvíjí od velikosti organizace a typu její činnosti



Na co se nás nejčastěji ptáte

Opravdu musí mít každá obec a škola svého pověřence pro ochranu osobních údajů?

Tato otázka sice zaznívá už výrazně méně často než v dobách našich počátků, ale vzhledem k jejímu významu stojí za to si správnou odpověď zopakovat. Tedy jednou provždy: ano, svého pověřence pro ochranu osobních údajů skutečně musí mít každá obec a totéž platí také pro každou školu. Nepovinný, ale výrazně doporučovaný je pak pověřenec pro školská zařízení a další příspěvkové organizace obcí, krajů, ale i pro soukromé organizace, které pracují s mnoha osobními údaji dětí, občanů. Ideálně je dobré si vybrat takového, který nebude pověřencem jen na papíře, ale v případě potřeby skutečně dokáže podat pomocnou ruku.

Máte k dispozici vzory, které často potřebujeme, souhlasy apod.?

Samozřejmě, kompletní dokumentace k zajištění souladu organizace s GDPR je každému klientovi k dispozici. A poradíme si i s individuálními požadavky každého klienta.

Bude se mnou pověřenec v pravidelném kontaktu nebo od něj uvidím jen faktury?

Naši pověřenci s klienty pravidelně komunikují. Ať už prostřednictvím osobních návštěv, nebo prostřednictvím e-mailu, telefonu. Schůzky sami iniciují, ale ideální je, pokud si obě

strany nastaví vzájemnou spolupráci, kdy si klient zvykne zapojovat do vybraných procesů svého pověřence a před finálním rozhodnutím, které se týká osobních údajů, pověřence sám osloví a poradí se s ním.

Součástí služby jsou také webináře *GDPR prakticky* a *Po škole s Evou Janečkovou*, které srozumitelnou formou vysvětlují pravidla ochrany osobních údajů v běžných činnostech obcí a škol, proto i kdyby se klient nechtěl nebo neměl proč obrátit na pověřence, my budeme aktivní stále.

V nabídce máte program Pověřenec na zkoušku. Co to znamená?

Pokud váháte s uzavřením celoročního závazku/smlouvy, můžete vyzkoušet náš program *Pověřenec na zkoušku*, kdy vám bude po dobu tří měsíců k dispozici náš kolega pověřenec a jeho téměř kompletní služby.

Zaměřuje se služba pověřence pouze na ochranu osobních údajů?

To určitě ne. Pověřenci musí mít rozsáhlé znalosti právních předpisů upravujících komunální právo a školské právo. Umí proto poradit i v základních otázkách, jež se týkají např. jednání zastupitelstva apod. Standardní součástí je metodická pomoc při vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Pověřenec poskytne návod, jak žadateli odpovědět, a také vám poradí, které informace je nutné anonymizovat. Konzultaci oceníte i tehdy, pokud vás některý z žadatelů „bombarduje“ infožádostmi. Pak se společně podíváme na to, zda nejde o zneužití práva.

Co když znalosti vašeho pověřence nebudou stačit?

V případě, kdy je lepší situaci konzultovat s právníkem, nabízíme školám, školským zařízením a sociálním službám *Právní poradnu*. Pro jiné situace pak spolupráci v rámci dalšího projektu SMS ČR a SMS-slужeb *Paragrafy bez rizika* (www.paragrafybezrizika.cz).

S čím se na vás obce nebo školy nejčastěji obracejí?

Zajímá je instalace kamer na různých místech, zveřejňování dokumentů, rozsah nutné anonymizace, poskytování informací třetím osobám, kontaktují nás kvůli obecním či školním zpravodajům, oceňování jubilanťů, vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím, vytvoření vzorů, zveřejňování fotografií či videí. To jsou asi ty nejčastější dotazy. Není to ale konečný výčet témat, která s klienty řešíme.

Proškolíte zaměstnance?

Jednou z povinností pověřence je pravidelné školení zaměstnanců správců. Takže ano, zaměstnance našich klientů proškolíme v základních pravidlech ochrany osobních údajů

a specifikách daného oboru. Vždy se snažíme, aby školení bylo spíše praktické než teoretické. Na konkrétních příkladech upozorňujeme na chyby a nabízíme správná řešení.

Co dalšího v rámci služby pověřence ještě dostanu?

V námi vydávaných zpravodajích s měsíční periodicitou *Škola v právu* a *Samospráva v právu* najdou naši klienti informace z prostředí škol, školské legislativy a *Právní poradny*, právní analýzy předpisů, shrnutí novinek, výklad pojmů, praktické návody a postupy pro činnost obcí.

Právní poradna pro školy zodpoví dotazy do pěti až sedmi pracovních dnů a přehled o aktuálním dění získají zájemci v newsletterech *Starostovův* a *Ředitelův infoservis*, který najdou každé pondělí ve své e-mailové schránce.

Pro naše klienty z řad obcí a škol navíc exkluzivně každý měsíc připravujeme dva webináře – jeden z cyklu *GDPR prakticky*, druhý pod názvem *Po škole s Evou Janečkovou*. Zatímco první z nich se obvykle obrací na všechny naše klienty, druhý zaujme především představitele škol a zástupce jejich zřizovatelů.

A nakonec jsme rozjeli i vzdělávací projekt *SMS ČR Vzdělávání*, kde naši klienti získají slevu 25 % na vypsane kurzy.

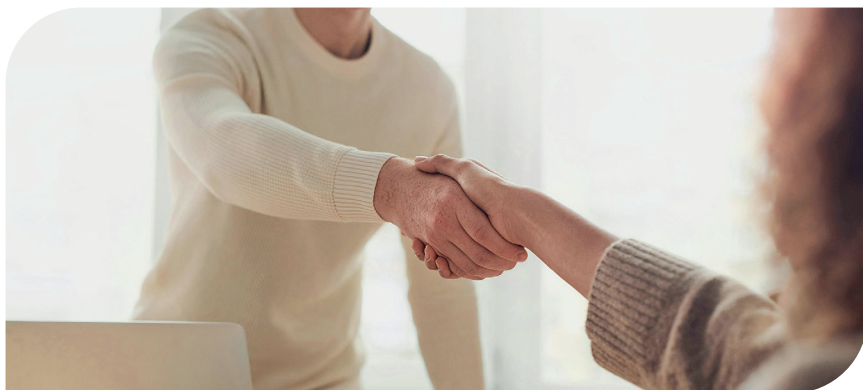
Dostanu se k záznamům webinářů?

K záznamům webinářů ze série *GDPR prakticky* a *Po škole s Evou Janečkovou*, a to i k těm starším, se naši klienti dostanou prostřednictvím našich webových stránek. Přihlašovací údaje jim poskytne jejich pověřence.

V případě, že se zúčastníte některého z webinářů zakoupeného přes *SMS ČR Vzdělávání*, je součástí této objednávky i záznam webináře.

Mohu vás potkat na nějakých akcích?

Určitě. Pravidelně se účastníme krajských shromáždění *SMS ČR*, celostátní konference *SMS ČR*, býváme rovněž účastníky *Dnů malých obcí*, a to jak v Praze, tak Olomouci, ale i jiných událostí, které jsou určeny samosprávám. Všude tam jsou přítomni naši koordinátoři, ale i pověřenci. Na místě s nimi můžete prokonzultovat svůj aktuální problém nebo se dozvědět více (nejen o službě pověřenců).



Kdo jsou naši/vaši pověřenci?

Tým pověřenců ze SMS-slужeb tvoří aktuálně 18 žen a mužů, kteří působí po celém území České republiky. Někteří z nich stáli u samého zrodu projektu, jiní „oslaví“ teprve první nebo druhý rok v této funkci. Ať tak či tak, pestrost v týmu se projevuje jak ve věku, tak i v původních profesích, což má za následek milou různorodost, díky které se naši pověřenci skvěle doplňují a vzájemně obohacují. A co mají společného? Všichni ke své práci přistupují profesionálně a poctivě. Právě díky tomu můžeme již více jak šest let nabízet klientům kvalitní službu, o čemž svědčí rostoucí poptávka i vaše skvělé ohlasy.

Lenka Matějová | koordinátorka služby

Začínala jsem v SMS ČR jako legislativní analytik a manažer v Jiho-moravském kraji. Na konci roku 2017 jsem na jedné poradě zvedla ruku, že se stanu také pověřencem. O tři roky později, v době covidu, jsem byla vybrána na pozici koordinátora projektu. Původně jsem národohospodář smíchaný s veřejnou ekonomikou a teoretikem veřejné správy. Zdánlivě jsem „zběhla“ k úplně jinému tématu, ale jak se ukázalo, ochrana osobních údajů je nejen o znalosti GDPR, ale především o komplexní znalosti pravidel z mnoha jiných předpisů.



Alena Hostašová | Kraj Vysočina a Pardubický kraj

Při práci pověřence často využívám své zkušenosti, které jsem získala na úřadě jako starostka. Je mi blízká problematika malých obcí i vztah mezi zřizovatelem a školou. Myslím, že i zkušenosti z předešlé práce v sociálních službách, kde jsem se setkala s konkrétními případy zneužití osobních údajů, mi při práci pověřence hodně pomáhají.



Jitka Stropnická | Jihočeský kraj

Městský úřad byl po škole mým úplně prvním zaměstnavatelem, a to po dobu 25 let. Převážně jsem pracovala na pozici personalisty, tedy v oboru, který má k ochraně osobních údajů velmi blízko. Jako personalista jsem získala zkušenosti také v soukromém sektoru, ale veřejná správa nakonec opět zvítězila. Osobně je mi blízká také sociální práce, obor, který mě i ve věku pro studium netradičním přivedl zpátky do školních lavic. A všechno toto pak využívám v pozici pověřence pro ochranu osobních údajů.



Ingrid Rubešová | Jihočeský kraj a Kraj Vysočina

Delší dobu jsem pracovala na obecním úřadě I. typu na pozici referentky, proto mám k obcím a problematice jejich činnosti blízko. Je-li to mám vyzkoušeno i v praxi to, co radím klientům, věřím, že mé služby jsou přínosné. Dokonce vlastním i pár dokladů o vzdělání a zkouškách ve státní správě. Práce mě baví a hodně mě posouvá vpřed i v osobní rovině. Jsem více komunikativní, problémy beru jako výzvy, pořád se učím novým věcem a posouvám hranice svých limitů.



Roman Svoboda | Plzeňský a Karlovarský kraj

Problematika samospráv a škol mě zajímala vždy, a proto jsem využil nabídky stát se pověřencem pro ochranu osobních údajů a již více jak šest let jsem součástí společnosti SMS-sloužby, s. r. o. Stejně tak jsem po celou dobu účinnosti GDPR vždy po boku všem starostům i ředitelům, kteří potřebují poskytnout metodickou podporu v této oblasti.



Jan Brejcha | Ústecký kraj

Pověřencem jsem sice již od roku 2018, ale to jsem pracoval ještě na městském úřadě. Tam jsem získal dobré zkušenosti a vzhled do činnosti samospráv, které mimo jiné dnes využívám při práci v SMS-sloužbách. Líbí se mi bližší kontakt se samosprávou a školami. Práce mě baví a naplňuje, protože každý den řeším zajímavé situace a setkávám se s jedinečnými lidmi.



Petra Černá | Liberecký kraj a Středočeský kraj

Práci pověřenkyně pro ochranu osobních údajů zastávám už šestým rokem. Důvod je prostý. Tato role mě baví a naplňuje. Také jako zastupitelka obce, která zřizuje ZŠ a MŠ, mám k samosprávě a školství tak nějak blíž a vidím to jako výhodu při tomto povolání. Pozice pověřenkyně mi umožňuje rozvíjet své schopnosti a zároveň přinášet zpětnou vazbu týmu a organizaci.



Hana Vlčková | Středočeský kraj a hl. město Praha

Než jsem se stala součástí týmu pověřenců, strávila jsem několik let na letišti při odbavování cestujících, kde jsem se každodenně potýkala s ochranou osobních údajů. Během této doby jsem získala cenné zkušenosti s dodržováním přísných pravidel GDPR a pochopila, jak důležité je zacházet s daty pečlivě a zodpovědně. Zároveň jsem čelila mnoha vypjatým a stresujícím situacím s cestujícími. Dnes tyto zkušenosti využívám při své práci, kde se vždy snažím najít optimální řešení pro klienty, přičemž kladu důraz na bezpečnost a vzájemnou důvěru.



Zuzana Krausová | Středočeský kraj

Na začátku etapy života, kdy se musí člověk uživit sám, mi táta naprosto pregnančně řekl, musíš začít pracovat rukama, než si sedneš na židli. Proto jsem nejprve okusila práci u výrobního pásu, následně využila své vzdělání v oblasti stavebnictví, které se nakonec dobře zúročilo i v administrativní pozici ve spolku Pionýr. Tam se člověk setká s tisíci různorodými situacemi, včetně ochrany osobních údajů, a tak když nastal čas na změnu, nezalekla jsem se ani profesionální dráhy v oblasti GDPR.



Martina Kyselová | Středočeský kraj

V SMS-sluzbách pracuji od samého počátku, tj. od roku 2018, a práce pověřence mě stále baví a zajímá. Vystudovala jsem veřejnou správu a regionální rozvoj a musím říct, že je skvělé pracovat v oboru, který umožňuje propojovat nabyté vysokoškolské vědomosti s praxí.



Ivana Řehořová | Pardubický kraj

Pět let jsem spolupracovala s obcemi a školami z pozice v místní akční skupině. Mám tedy představu o tom, jaké starosti jaké starosti mají a co všechno obnáší řízení obcí a škol. Je mi potěšením jim pomáhat vypořádat se alespoň se zlomkem povinností, jež se týkají ochrany osobních údajů.



Kateřina Mitlöhnerová | Královéhradecký kraj a Pardubický kraj

Již přes dvanáct let jsem manželkou starosty, takže oblast spojená s vedením obce mi není cizí, ba naopak, setkávám se s ní každý den. Při schůzkách na obcích je to k nezaplacení, umím ocenit obětavou práci svých klientů, rozumím jejich nemalým strastem, které „starostování“ a práce s lidmi obnáší (a to nejen v oblasti ochrany osobních údajů), dokážu s nimi sdílet nadšení pro rozkvet a rozvoj obce a radost z dobře odvedené práce.



Adéla Poncová | Olomoucký a Zlínský kraj

Funkci pověřence pro ochranu osobních údajů jsem začala vykonávat již v průběhu vysokoškolského studia na ekonomicko-správní fakultě. Do té doby jsem sice neměla moc zkušeností s touto oblastí, ale moc ráda si rozšiřuji své obzory a učím se novým věcem. Osobní kontakt se zástupci obcí a škol je pro mě velmi důležitý. Naplňuje mě, pokud mohu starostům či ředitelům pomoci s vedením této rozsáhlé agendy a ulehčit jim tak z množství jejich povinností. Ráda bych i dále pokračovala v nastavování příjemné spolupráce mezi pověřencem a zástupci škol a obcí.



Jan Blaho | Olomoucký kraj

V listopadu 2014 jsem byl zvolen do funkce starosty obce Luběnice a po téměř 16 letech jsem převzal pomyslnou štafetu ve vedení obce po svém dědovi. Od září 2022 vykonávám také funkci pověřence pro ochranu osobních údajů pro obce a školy v severní části Olomouckého kraje. Zkušenosti získané s vedením malé obce tak mohu zúročit i při výkonu pověřence. Obě funkce se totiž do jisté míry prolínají a pro pověřence je podle mého názoru jednoznačně přínosné, když zná fungování organizace i z „druhé strany“.



Daniel Stuchlík | Moravskoslezský kraj

Po vystudování aplikace matematiky jsem se „přichomýtl“ kvýběrovému řízení na pověřence pro ochranu osobních údajů v Moravskoslezském kraji, kterou již šestým rokem vykonávám. Můžete mne také zahlédnout na webinářích, kde figuruji jako IT podpora, aby vše dobře klapalo.



Blanka Březinová | Jihomoravský kraj

Protože žiji se starostou menší obce, „jsem v obraze“ a vím, co všechno musí starostové řešit. Navíc jsem původní profesí učitelka, takže mám blízko i ke školské problematice. Již třetím rokem pracuji ve skvělém kolektivu SMS-služeb. Po celou dobu se snažím starostům a ředitelům poskytovat odborné poradenství v oblasti ochrany osobních údajů a tím jim alespoň částečně usnadňovat profesní život.



Hana Johnová | Zlínský kraj

Původní profesí jsem učitelka a snad i proto se mi daří lépe porozumět nelehké pozici vedení škol, které navštěvuji. Přestože jsem se s problematikou ochrany osobních údajů seznámila detailněji až před třemi lety, snažím se školám a obcím pomoci v často nepřehledné spleti předpisů tak, aby se osobní údaje, se kterými ze zákona pracují, nacházely v bezpečí.



Jarmila Sládková | Zlínský kraj

Na pozici pověřenkyně pro ochranu osobních údajů ve veřejném sektoru pracuji od roku 2018. Věci veřejné mne zajímaly již od studií veřejné správy a regionální politiky, poté jsem pracovala jako úřednice na malé obci. Jsem ráda, že po nabytí teoretických a pak i praktických zkušeností mohu pomáhat obcím, neboť vnímám intenzivně a v širším kontextu, s jakými problémy a starostmi se představitelé samospráv nejen v oblasti ochrany soukromí a osobních údajů potýkají.





Ohlasy klientů

Jak jste s námi spokojeni?

Spolupráce s pověřenkyní pro ochranu osobních údajů je jednoznačně bezproblémová a pro naši organizaci bezesporu přínosná. Nejenže pomohla škole nastavit kompletní rámec v této oblasti, ale i nastavit a průběžně aktualizovat příslušnou dokumentaci. Za to jí patří naše velké poděkování.

Ladislav Vovesný, ředitel Základní školy Netolice, Jihočeský kraj



Dosavadní zkušenosti se SMS-sloužbami máme velmi dobré. Využíváme zejména vzdělávací programy, u kterých oceňujeme věcnost a praktičnost; dotační servis a služby pověřence pro ochranu osobních údajů. Práci pověřence pro ochranu osobních údajů oceňuji především za poradenství v různých oblastech ochrany osobních údajů, za sdílení odborných webinářů. S pověřencem jsme diskutovali například o umístění kamer, pravidlech nahrávání jednání obecního zastupitelstva a o dalších otázkách týkajících se zajištění souladu s GDPR.

Eva Drochytková, starostka obce Ochoz u Brna, Jihomoravský kraj

Jako nováček ve funkci ředitele MŠ si cením trpělivosti a také cen-
ných informací, rad a připomínek nejen z hlediska GDPR, ale i zku-
šeností z praxe pověřenců ve školství. Děkuji za spolupráci a přeji
mnoho úspěchů.

Michaela Bendová, ředitelka MŠ Velké Žernoseky, Ústecký kraj



Spolupráce s pověřencem ze SMS-slужby mi velice pomáhá při běžném
chodu úřadu. Všechny dotazy, jež se týkaly především ochrany osobních
údajů nebo zákona o svobodném přístupu k informacím, byly vyřešeny
rychle a flexibilně. Tyto služby jsou pro nás přínosné, protože starosta ne-
ní ten, kdo má pro oblast ochrany osobních údajů kvalifikaci, a nemůže
všechno řešit sám.

Karel Štochl, starosta obce Chaloupky, Středočeský kraj

Na počátku spolupráce jsme provedli revizi a nastavení celého systému
ochrany osobních údajů v naší škole. Oceňuji také právní porad-
nu zdarma, kterou jsme využili při tvorbě interních směrnic.
Spolupráci s firmou SMS-slужby vřele doporučuji, můžeme se na
ně obrátit s jakoukoliv otázkou, obratem odpoví a poradí. Webi-
nářů se z časových důvodů příliš neúčastním, ale s povděkem
kvituji možný přístup k archivní sekci na webu, který už jsem ta-
ké využila a dohledávala zde informace.

**Dagmar Uhlířová, zástupkyně ředitele CARITAS–
Vyšší odborná škola sociální Olomouc**



Se spoluprací s naší pověřenkyní jsem velice spokojená. Pravidelně od ní
přicházejí veškeré informace a nabídky školení. Při setkání byla profesio-
nální a vstřícná, odpověděla mi na všechny mé dotazy, které se týkaly hlav-
ně souhlasu rodičů. Poskytla mi ucelené informace k pořizování a zveřejňo-
vání fotografií (videí) žáků na webových stránkách, popř. sociálních sítích.
Její odpověď přišla vždy obratem.

Zuzana Krýsová, ředitelka ZŠ a MŠ Kolečovice, Středočeský kraj

Na svého pověřence se obracím pokaždé, když mám pochybnosti o správném postupu při zpracování osobních údajů. Cením si toho, že umí reagovat rychle na dotazy a když je třeba, přijede za mnou přímo na obec.

Stanislav Šindelář, starosta obce Sedlec, Jihočeský kraj

Jako nová mateřská škola jsme hledali společnost, která by nám poskytla nejen služby pověřence po ochranu osobních údajů, ale i cenné rady v této oblasti. Jsem rád, že jsme si vybrali právě společnost SMS-slужby, protože od začátku s ní byla komunikace rychlá a věcná. Společnost nabídla i spoustu vzorových formulářů, které splňují požadavky platné legislativy, což osobně vnímám jako přínosné nejen pro začínající školy, ale i pro školy, které již nějakou dobu fungují a chtějí svou dokumentaci aktualizovat.



Lukáš Ondruch, ředitel MŠ Maple Bear, Olomouc

Se službami pověřenkyně jsme velmi spokojeni. Její znalosti využíváme hlavně ve spojitosti s dotazy dle zákona o svobodném přístupu k informacím. Tato problematika je složitá, žadatelé se často mylně domnívají, že mají nárok i na údaje, které je potřeba chránit. Jsme rádi, že je nám pověřenkyně vždy k dispozici a pomáhá nám odpovědi řešit v souladu s GDPR.

Helena Fiebigerová, starostka obce Jeřmanice, Liberecký kraj

Chceme se o osobní údaje všech našich klientů, zaměstnanců i spolupracujících subjektů starat stejně dobře, jako se staráme o jejich péči a rozvoj v rámci námi poskytovaných sociálních služeb. Někdy ale pocítujeme nejistotu v tom, zda jsou naše postupy v oblasti ochrany osobních údajů zcela správné a adekvátní. Víťame proto pomoc SMS-slужby, které nám poskytnou pravidelnou metodickou podporu či možnost konzultace.



Antonín Nekula, ředitel Denního centra Barevný svět, z. ú.



Časopis DPO PRO radí a ukazuje směr pověřencům pro ochranu osobních údajů. Ale nejen jim!

Nutnost zabývat se systematicky ochranou osobních údajů vedla v roce 2021 k rozhodnutí vydávat časopis DPO PRO, jenž je určený především pověřencům pro ochranu osobních údajů, ale také všem, kteří se o ochranu osobních údajů zajímají a s osobními údaji pracují. Časopis cílí na soukromou i veřejnou sféru a snaží se pokrýt oblast ochrany osobních údajů v co nejširším spektru. Jeho šéfredaktorkou je historička a právnička Eva Janečková.

Datum vydání prvního čísla nebylo náhodné

První číslo elektronického časopisu DPO PRO vyšlo 28. ledna 2021. Není to náhoda – právě v tento den si odborná veřejnost připomíná Den ochrany osobních údajů. I to je důvod, proč čtenáři nacházejí nové číslo časopisu ve své e-mailové schránce s železnou pravidelností 28. den každého měsíce (s výjimkou prázdninového dvojčísla).

Není bez zajímavosti, že den, kdy DPO PRO poprvé vyšlo, patřil dokonce kulatému výročí, neboť uplynulo právě 40 let, kdy Rada Evropy přijala tzv. Úmluvu o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních údajů. Na tento dokument pak navázaly další právní předpisy zaměřené na ochranu osobních údajů, k nimž patří Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jemuž na stránkách DPO PRO věnujeme soustředěnou pozornost.

SMS-sluzby, s. r. o.: Kdo jsme a co děláme?

SMS-sluzby, s. r. o., vznikly na počátku roku 2018 jako dceřiná společnost Sdružení místních samospráv České republiky (SMS ČR) s cílem poskytovat kvalitní a cenově příznivé služby samosprávám a jimi zřízeným organizacím, z nichž první byla služba pověřenců pro ochranu osobních údajů. Ta se zrodila ještě na jaře téhož roku a v SMS-sluzbách je dosud považována za službu páteřní.

Služba pověřence pro ochranu osobních údajů byla první

Prvním úkolem bylo provést na obcích a školách implementaci Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), aby bylo poté možné pro tyto subjekty vykonávat funkci pověřenců pro ochranu osobních údajů.

Postupně se začaly přidávat další aktivity ve prospěch samospráv a jimi zřizovaných organizací s tím, že nabídku SMS-sluzeb mohou využívat všechny obce a města nezávisle na tom, zda jsou nebo nejsou členy SMS ČR (s jedinou výjimkou). Členové SMS ČR mají ovšem tyto služby cenově zvýhodněné.



Služba administrace veřejných zakázek byla druhá

Platí to i v případě administrace veřejných zakázek, která se stala historicky druhou nejstarší službou a vedle samotné administrace nabízí rovněž metodické vedení a podporu představitelům obcí.

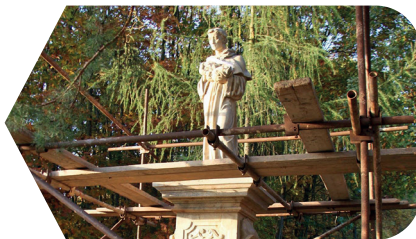
Autorská práva jednoduše mohou využít pouze členské obce

Unikátní službou, která je zaměřena výhradně na členské obce SMS ČR, je projekt Autorská práva jednoduše, jenž prostřednictvím licenčních balíčků ve webové aplikaci umožňuje pořadatelům snadno a výhodně vyřešit autorské poplatky při konání kulturní či společenské akce s hudební produkcí.



Nepřehlízíme ani oblast dotací

Dotiční servis nabízí samosprávám komplexní péči od dotiční poradny po administraci dotičních žádostí. Díky péstře složenému týmu pokrýváme oblast krajských, národních i evropských dotací.

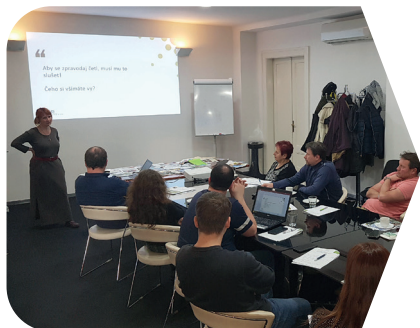


Strategické plánování si zakládá na participaci

Etablovanou službu představuje strategické plánování, které si v našem podání zakládá na participativním pojetí; dokumenty nevznikají od stolu, ale do jejich přípravy důsledně zapojujeme veřejnost a relevantní aktéry. Z hlediska časové návaznosti tuto službu přirozeně doplňují již zmíněný dotiční servis a administrace veřejných zakázek.

Energetické poradenství – koncepce i konzultace

Ke strategickému plánování přibyla služba energetického poradenství, v níž obcím a městům nabízíme místní energetické koncepce a možnost konzultací. I v tomto případě si zakládáme na osobním přístupu a znalosti území, pro které daný koncepční dokument zhotovujeme.



Věnujeme se srozumitelnému a praktickému vzdělávání

Kromě výše uvedených aktivit se jakožto akreditovaná vzdělávací instituce věnujeme také vzdělávání. V projektu SMS ČR Vzdělávání nabízíme obcím a školám prezenční i online semináře, akreditované i neakreditované. Při výběru zkušených lektorů a témat klademe důraz především na praktičnost a srozumitelnost výkladu.

Hojně publikujeme!

Vydáváme časopis pro pověřence pro ochranu osobních údajů s názvem **DPO PRO**, zaměřujeme se rovněž na oblast školství, kterému se věnujeme v elektronickém měsíčníku **Škola v právu**. Naši klienti mají časopis k dispozici zdarma, zájemci si jej mohou předplatit.

Každý týden vydáváme dva newsletters – **Starostův infoservis** a **Ředitelův infoservis**. Představitelé obcí a škol, kteří se k jejich odběru zaregistrují, dostávají každé pondělí ráno do svých e-mailových schránek pečlivě vybraný souhrn toho nejdůležitějšího, o čem se v oblasti veřejné správy a regionálního školství diskutuje.

ŠKOLA V PRÁVU

ZPRÁVODAJ PRO KLIENTY SMS-SLUŽBY S.R.O.

ČÍSLO 9/2024

WWW.SMS-PRAMOCZ.CZ
WWW.SMS-SCZ.CZ
WWW.SMS-SLUZBY.CZ

Irena SMS Služby a s. r. o. Obsahuje články zaměřené na ochranné osobní údaje, sdělovací prostředky, právo na přístup k informacím a právo na opravu údajů. Všechny články jsou zaměřeny na strategické informování a služby odborných větví, a pro klasickou školu představujeme bezplatnou právní poradenství. Více na www.sms-sluzby.cz.

Přibližně pětina učitelů je postižena syndromem vyhrožení

Na negativní jevy, které ovlivňují další výhled pohoda učitelů a chciť k práci, se zaměřili na svých kolegy Peter Hladz a Natálieho Inštruktora pro výskum sociálněekonomických dopadů nemoci a syndromových rizik (SERN), který zahrnuje odborníky z Masarykovy univerzity, Univerzity Karlovy a střední školství České republiky. Výskum identifikoval celou řadu faktorů, které mají dopad na další výhled pohoda učitelů, a napřímení tak i na kvalitu českého vzdělávání. Nespojenky a vyhrožení učitelů nemějí naplnit svoje účel, které si mnozí kdysi pro výkonnost profesní státnosti.



Jak se v kalibraci učitelů odlišuje termín od svého zřizovatele zřizovatele?
Jaké je tedy další cíl učitelů učitelů?
 Na tyto otázky velmi odborně odpověděly v našich vyhledávacích a analytických službách na svém vyhledání, který je následně vyhodnotil pracovníci naší a dříve zmíněné firmy.
Jak se u nich typicky projevuje?
 Účelové postavení ústředí zřizovatele často proslaví fyzické změny, které jsou způsobeny tím, že jim nedostává jejich pracovní vyhledání. V našich vyhledávacích a analytických službách je možné najít příklady pozic zřizovatele. Pracovníci se vyznačují výbornou znalostí práce a zkušeností s ústředím zřizovatele. Pracovníci se vyznačují výbornou znalostí práce a zkušeností s ústředím zřizovatele. Pracovníci se vyznačují výbornou znalostí práce a zkušeností s ústředím zřizovatele.
Co další najdete v tomto článku?
 - Účelové postavení ústředí zřizovatele
 - Účelové postavení ústředí zřizovatele
 - Účelové postavení ústředí zřizovatele
Právní poradenství
 - Informační služba SMS-Služby a s. r. o.
 - Informační služba SMS-Služby a s. r. o.

SAMOSPRÁVA V PRÁVU

ZPRÁVODAJ PRO KLIENTY SMS-SLUŽBY S.R.O.

ČÍSLO 5/2024

WWW.SAMOSPRAVA.PRAMOCZ.CZ
WWW.DPOCZ.CZ
WWW.SMS-SLUZBY.CZ

Irena SMS Služby a s. r. o. Obsahuje články zaměřené na ochranné osobní údaje, sdělovací prostředky, právo na přístup k informacím a právo na opravu údajů. Všechny články jsou zaměřeny na strategické informování a služby odborných větví, a pro klasickou školu představujeme bezplatnou právní poradenství. Více na www.sms-sluzby.cz.

Milí čtenáři,

Uvítáme Vás, kteří se těšíte na další vydání časopisu. Každé číslo obsahuje informace o novostech v legislativě, komentáře a rozhovory s odborníky. V tomto čísle se zaměřujeme na aktuální právní změny a jejich dopad na praxi. Časopis je určen pro všechny, kteří se zabývají právními otázkami. Pokud máte nějaké dotazy, neváhejte nás kontaktovat. S pozdravem, Irena SMS Služby a s. r. o.



Jaké jsou základní povinnosti zřizovatele ve vztahu ke zřizované škole?

Se začátkem školního roku se vždy pojí množství nových informací, aktivit a povinností. Nejde jen o to, jak učitelé, děti a škola, ale také o zřizovatele. Zjednotíme se zejména v tomto období lovíme možnosti, procesy a příležitosti základní přehled povinností zřizovatele ve vztahu ke zřizované škole.

- Základní povinnosti zřizovatele**
 Obsahuje seznam základních povinností zřizovatele, které jsou uvedeny v zákoně o vzdělávání. Tyto povinnosti zahrnují například poskytnutí učebních pomůcek, zajištění bezpečnosti dětí, poskytnutí ubytování a stravování, zajištění dopravy a zdravotní péče, poskytnutí zdravotní péče, poskytnutí zdravotní péče, poskytnutí zdravotní péče.

Starostův infoservis

Hned několik koordinátorů jednotlivých služeb se v letech 2022–2023 zapojilo do přípravy knihy **Právo pro obce**, která vyšla v prestižním právnickém nakladatelství C. H. Beck. Své odborné texty publikujeme pravidelně také v **SMSce**, měsíčníku **SMS ČR**, v **Moderní obci** a dalších periodikách, jež se zaměřují na témata samospráv.





PARAGRAFY BEZ RIZIKA



Vy se ptáte, my odpovídáme!
A nejen to, zkontrolujeme třeba
i návrhy smluv, abyste měli jistotu,
že právní záležitosti řešíte správně.
To jsou Paragrafy bez rizika, nová
služba SMS ČR pro samosprávy.

Zaujala vás nová služba? Registraci můžete provést
na <https://www.paragrafybezrizika.cz>.



TYCOVÁ & PARTNEŘI
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ



S našimi pověřenci pro ochranu osobních údajů se v nepřehledné a často nejasné problematice ochrany osobních údajů neztratíte. V případě zájmu o tyto služby neváhejte kontaktovat koordinátorku pověřenců Lenku Matějovou, kterou zastihnete na e-mailové adrese lenka.matejova@sms-sluzby.cz nebo na telefonním čísle +420 724 595 111.

